

Contratto Assistenza Software

Contratto di Aggiornamento/Assistenza Software *SIPAL* Anno 2020

tra

MAGGIOLI SPA - con sede legale a Santarcangelo di Romagna (RN) in Via del Carpino n° 8 e sede operativa a Savigliano (CN) in Corso Isoardi n° 32/B, C.F. 06188330150 e P.IVA 02066400405, di seguito denominata "MAGGIOLI"

e

il Comune di VILLAR PEROSA con sede in Piazza della Libertà n° 1 - 10069 VILLAR PEROSA (TO)- P.IVA 01136320015, di seguito denominato "Cliente",

si conviene e si stipula quanto segue:

1. Il presente contratto fa riferimento ai programmi applicativi SIPAL di Maggioli S.p.A. (nel seguito denominati "prodotti") installati presso il COMUNE DI VILLAR PEROSA (TO) e comprende il servizio di aggiornamento, riguardante l'invio di nuove versioni del software (il servizio in ogni caso non comprende l'installazione degli aggiornamenti);

Per il servizio di aggiornamento il Cliente pagherà a Maggioli S.p.A. preventivamente alla data di inizio servizio e successivamente ad inizio di ogni anno il canone annuale (non comprendente le operazioni di installazione delle nuove versioni dei moduli del software, bensì la sola consegna) risultante dalla seguente tabella:

PRODOTTO	RATEI	CANONE AGGIORNAMENTO DAL 01/01/2020 AL 31/12/2020
CANONE AGGIORNAMENTO	12	2.840,00
SEGRETERIA		
▪ Protocollo informatico compresa Interoperabilità ed interfacciamento con PEC		
▪ Web service protocollo		
▪ Flussi documentali		
▪ Acquisizione immagini e documenti		
▪ Archiviatore Globale		
▪ Notifiche e pubblicazioni		
▪ Albo pretorio su WEB		
▪ Contratti pubblici on-line		
▪ Delibere, Determine, Ordinanze *		240,00
▪ Trasparenza *		190,00
▪ Hosting Albo pretorio Web, Trasparenza WEB e Contratti Pubblici on-line *		300,00
CONTABILITA'		
• Contabilità finanziaria e bilanci (inclusi Bil. Prev., Rit. Acc. Profess. E assimilati, export/import dati tesoreria, Patto di stabilità, Certificati Conto Consuntivo e Bilancio di Previsione, RPP, Omologato dal Ministero degli Interni, Siope, Estrazione dati XML per Corte dei Conti)		
▪ Contabilità Economica		
▪ Relazione al rendiconto		
▪ Fatturazione e Contabilità IVA		
▪ Patrimonio		
▪ Economato ed agenti contabili		
▪ Interfaccia SIOPE+ e Tesoreria Informatica *		240,00
▪ Canone annuale del servizio di Conservazione OPI *		250,00
▪ Relazioni del Revisore dei Conti *		170,00
▪ Relazione di Fine e Inizio Mandato del Sindaco *		

Contratto Assistenza Software

DEMOGRAFICI		
▪ Anagrafe Residenti ed AIRE (incluso Certificazioni, verifica Codici fiscali con SIATEL, Leva, Atti Notori) *		397,00
▪ Elettorale (incluso Albo Giudici popolari, Presidenti Segretari di Seggio, scrutatori) *		195,00
▪ Stato Civile *		181,00
▪ Collegamento e scambio dati INA-SAIA *		105,00
▪ Collegamento e scambio dati ISI-ISTATEL *		77,00
▪ Risultati Elettorali *		200,00
▪ Visualizzazione Risultati Elettorali WEB *		140,00
▪ Gestione Cimiteri *		200,00
▪ Gestione Carta di Identità Elettronica *		95,00
▪ Collegamento ad ANPR *		140,00
TOTALE €		5.960,00

* moduli nuovi

Tutti i canoni indicati sono al netto di I.V.A. Il canone garantisce la copertura contrattuale sino al 31/12/2020.

Ulteriori prodotti e conseguenti canoni di aggiornamento potranno essere successivamente inseriti a tutti gli effetti nella suddetta elencazione, mediante comunicazione scritta indicante prodotto, anno di riferimento, importo canone e relativo periodo di copertura contrattuale.

Il servizio di aggiornamento comprende: correzione di eventuali funzionamenti anomali dei prodotti, aggiornamento dei prodotti con le migliori che si apportioneranno per sviluppi tecnologici o funzionalità aggiuntive o modifiche legislative di lieve entità (che non comportino variazioni strutturali dei moduli).

Maggioli S.p.A. si riserva il diritto di interrompere il servizio di aggiornamento in caso di "invecchiamento tecnologico", cioè quando i prodotti utilizzino un software di base giudicato obsoleto da Maggioli S.p.A., la quale ne darà comunicazione al Cliente con 6 mesi di preavviso e con l'indicazione su quali versioni di software di base possono trasferirsi i diritti di aggiornamento. Qualsiasi modifica introdotta nel prodotto da parte del Cliente o di terzi solleva Maggioli S.p.A. dall'obbligo di proseguire il servizio, senza che nulla sia dovuto al Cliente per il canone annuo già pagato.

- Per le operazioni di installazione delle nuove versioni dei moduli del software, il Cliente potrà richiedere l'assistenza del personale Maggioli S.p.A.. Tale assistenza potrà essere erogata (a scelta del Cliente) o per via Telematica oppure con intervento presso la sede dell'Ente.
 - Per l'assistenza telematica verranno addebitati i costi dell'intervento alle tariffe dell'assistenza in vigore all'atto delle operazioni di installazione.
 - Per ogni intervento presso la sede dell'Ente il Cliente richiederà a Maggioli S.p.A. specifica offerta economica.
- Le condizioni di pagamento sono 30 giorni d.f.f.m., a mezzo bonifico bancario. In caso di ritardo nel pagamento verrà addebitato al Cliente un interesse di mora, nella misura del tasso ufficiale di sconto + 5 %, a partire dalla scadenza del termine di pagamento. Decorsi 60 giorni di ritardo Maggioli S.p.A. sospenderà il servizio.
- Maggioli S.p.A. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e integrazioni.

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI E NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, quale Titolare del trattamento dei dati personali, designa Maggioli S.p.A. in virtù dell'art. 28 del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) quale Responsabile del trattamento dei dati personali, autorizzando espressamente Maggioli S.p.A. al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente e per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili.

Il Responsabile dovrà:

- individuare le persone autorizzate al trattamento ed impartire loro le istruzioni e la formazione necessarie;
- adottare e fare rispettare le misure di sicurezza previste dal Titolare a sensi del GDPR;
- evadere tempestivamente tutte le richieste e gli eventuali reclami degli interessati e adottare le misure organizzative idonee per consentire l'esercizio dei diritti degli interessati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento come previsto dal GDPR;
- evadere tempestivamente le richieste di informazioni al garante;
- effettuare il trattamento limitatamente alle finalità previste e per il tempo indicato dal contratto;

Contratto Assistenza Software

f) i dati non vengono esportati all'esterno della comunità europea e in paesi dove non esistono garanzie ai sensi dell'art. 45 del GDPR.

Inoltre la presente designazione prevede che:

a) Maggioli S.p.A. fornirà a richiesta l'elenco degli estremi identificativi, menzionando le funzioni ad essi attribuite, delle persone fisiche designate quali persone autorizzate al trattamento dei dati personali nell'esecuzione delle attività di gestione e manutenzione applicazioni e servizi software in virtù dei sopracitati rapporti contrattuali; fornirà anche l'elenco di propri amministratori di sistema.

b) Il Cliente (Titolare del trattamento dei dati personali), come previsto dalla vigente normativa, sarà chiamata ad esercitare vigilanza e controllo sull'osservanza delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali.

c) L'attività di verifica potrà concretizzarsi attraverso la richiesta a Maggioli S.p.A. di compiere attività di autovalutazione rispetto alle misure di sicurezza adottate all'osservanza delle misure impartite fornendone, a richiesta, documentazione scritta.

d) Il Responsabile, con l'accettazione della presente nomina, si impegna a tenere indenne il Titolare da ogni responsabilità, costo, spesa o altro onere, discendenti da pretese, azioni o procedimenti di terzi a causa della violazione da sua parte o di suoi dipendenti e/o collaboratori o sub responsabili degli obblighi a proprio carico in base alla presente nomina e/o della violazione delle prescrizioni contenute nel Regolamento Europeo 679/2016. Il Titolare tiene indenne e manlevato il Responsabile del trattamento da ogni perdita, costo, spesa, multa e/o sanzione, danno e da ogni responsabilità di qualsiasi natura connessa al trattamento dei dati personali effettuato dal Responsabile del trattamento nel rispetto e nella piena osservanza di tutte le istruzioni e prescrizioni impartite dal Titolare con la presente nomina. Il Titolare tiene altresì indenne e manlevato il Responsabile da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati personali effettuato dal Responsabile del trattamento su richiesta del Titolare.

Le attività svolte da Maggioli S.p.A. in favore del Cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano in alcun modo da parte di Maggioli S.p.A., l'assunzione implicita del ruolo di amministratore di sistema. Il sistema di accesso al software è gestito interamente dal Cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli S.p.A. Qualora il servizio richiedesse l'intervento di Amministratori di Sistema di Maggioli Spa, questi saranno preventivamente nominati e autorizzati da Maggioli Spa, che a richiesta del Cliente, fornirà elenco dettagliato.

Il sistema di accesso al software è gestito interamente dal Cliente che pertanto è tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli S.p.A. e se necessario ai suoi amministratori di sistema già individuati e nominati da Maggioli S.p.A. e dei quali, a richiesta, fornirà al cliente l'elenco dettagliato.

La connessione sarà consentita per il tempo necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, dietro espressa autorizzazione del Cliente.

Per tutto quanto non espressamente specificato in questa scrittura, Maggioli S.p.A. si atterrà in generale a quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di dati personali, Regolamento europeo 679/2016 (GDPR).

Maggioli S.p.A., mette a disposizione del Titolare del trattamento le proprie linee guida all'indirizzo <http://assistenza.maggioli.it> - sezione privacy. La designazione a Responsabile del trattamento dati avviene con la sottoscrizione per accettazione del presente contratto; tale sottoscrizione pertanto rende efficace a tutti gli effetti la nomina a Maggioli S.p.A. quale Responsabile del trattamento dati.

Tale nomina a Responsabile del trattamento è da ritenersi valida per tutta la durata delle operazioni di trattamento di cui sopra, e si intenderà revocata negli effetti in coincidenza dell'estinzione contrattuale a sostegno della stessa.

6. Il presente contratto ha durata annuale. Prima della scadenza potrà intervenire la risoluzione del rapporto nei casi di inadempimento, impossibilità sopravvenuta ed eccessiva onerosità, secondo le disposizioni del codice civile.
7. Maggioli S.p.A. non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre a quanto espressamente previsto dal presente contratto. Fatto salvo quanto stabilito dalle norme di legge, il Cliente accetta quale limite massimo di responsabilità Maggioli S.p.A. per danni di qualsiasi genere e titolo, conseguenti o connessi all'oggetto contrattuale, l'importo pari all'ammontare pagato al riguardo dal Cliente stesso. Foro competente per eventuali controversie è esclusivamente quello di Rimini, ai sensi degli artt. 28 e 29 del codice di procedura civile.

Letto, confermato e sottoscritto.

Savigliano (CN),/..

MAGGIOLI S.P.A.
Divisione SIPAL
Il Procuratore Speciale
(Angelo Bianchi)

CLIENTE